

## **Политика конфиденциальности и обработки персональных данных и пользовательское соглашение**

### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящая политика конфиденциальности, обработки персональных данных и пользовательское соглашение (далее — «Политика») составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. №152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных **ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ АЛЬМЕТОВА ЕЛЕНА АРНОЛЬДОВНА** ИНН: 504307810052 ОГРНИП: 305504325900020 Адрес: Московская область, город Серпухов, улица Горького, дом 1 квартира 24, телефон: 8 (926) 8657176, уполномоченный адрес электронной почты: milaalova15@mail.ru (далее – «Оператор») и действует в отношении любой информации, которую Оператор может получить от Пользователя во время использования им веб-сайтов и/или сервисов Оператора, в связи с исполнением Оператором и Пользователем договоров (соглашений и иных сделок), а также совершением действий, необходимых для заключения договоров и оплаты, и определяет основные правила использования Пользователем веб-сайтов и/или сервисов Оператора.

1.2. Пользователем является любой посетитель веб-сайтов и/или сервисов Оператора.

1.3. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.4. Факт использования веб-сайтов и/или сервисов Оператора подтверждает однозначное и безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой, в том числе с условиями обработки его персональных данных. При отсутствии согласия Пользователя с настоящей Политикой и условиями обработки его персональных данных Пользователь должен прекратить использование сайта и/или сервиса Оператора. Оператор оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Политику. При отсутствии согласия Пользователя с внесенными изменениями Пользователь должен прекратить использование сайта и/или сервиса Оператора.

1.5. Актуальная редакция настоящей Политики размещена в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу : <https://alova-team.ru> и действует бессрочно до замены её новой редакцией.

1.6. Новая редакция настоящей Политики вступает в силу с момента ее размещения в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу : <https://alova-team.ru>, если иное не предусмотрено новой редакцией настоящей Политики.

### **2. УСЛОВИЯ И ПРЕДЕЛЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

2.1. Для использования некоторых сервисов или некоторых отдельных функций сервисов Оператора Пользователю может быть предложено пройти процедуру регистрации с заполнением форм регистрации. При использовании сайта и/или сервиса Оператора Пользователь обязуется предоставить достоверную и актуальную информацию по вопросам, указанным в формах регистрации. В случае, если Оператор сочтет предоставленную информацию недостоверной, неполной или неактуальной Оператор вправе по своему выбору отказать в использовании сайта и/или сервиса Оператора, заблокировать или удалить учетную запись Пользователя.

2.2. Пользователь подтверждает, что является непосредственно субъектом предоставляемых им персональных данных или им получено письменное согласие на предоставление персональных данных третьих лиц, а также что Пользователь

дееспособен. Оператор оставляет за собой право потребовать от Пользователя подтверждения данных, указанных при регистрациях, и запросить в связи с этим подтверждающие документы, непредоставление которых может быть приравнено к предоставлению недостоверной информации.

2.3. В соответствии с настоящей Политикой информация, обрабатываемая Оператором, включает в себя: персональные данные Пользователя в объеме, указанном в формах регистрации; данные, передаваемые программным обеспечением Пользователя (в том числе, но не ограничиваясь: файлы cookies (с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс Метрика и Гугл Аналитика и других, необходимые для использования веб-сайтов, и/или сервиса Оператора, навигации по ним и их правильной работы), IP-адрес, технические характеристики оборудования и программного обеспечения Пользователя и др); иная информация, обработка которой необходима в соответствии с законодательством РФ и/или п. 1.1. настоящей Политики.

2.4. Cookies могут содержать информацию о действиях Пользователя на веб-сайтах и/или сервисах Оператора, в том числе введенную им информацию, и используются в соответствии с положениями Политики. Данные, хранимые в этих cookies, доступны только для веб-сайта и/или сервиса Оператора и не могут быть как-либо использованы при посещении Пользователем других сайтов. Используя веб-сайт и/или сервис Оператора, Пользователь соглашается на сохранение cookies веб-сайтом и/или сервисом Оператора при помощи соответствующего стандартного механизма в интернет-браузере на его компьютере/смартфоне.

2.5. Настоящим Пользователь принимает решение о предоставлении информации, в том числе персональных данных, и дает Оператору согласие на обработку информации, в том числе персональных данных, свободно, своей волей и в своем интересе.

2.6. Перечень информации, в том числе персональных данных, на обработку которых дается согласие, указан в п. 2.3. настоящей Политики, в том числе, но не ограничиваясь: фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, номера телефонов, дата рождения, паспортные данные, название населенного пункта, должность.

2.7. Пользователь дает согласие на сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), в том числе трансграничную, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных и иной информации. Способы обработки: ручной и с использованием средств автоматизации. Согласие на обработку действует до его отзыва субъектом персональных данных. Отзыв может быть направлен в письменной форме по адресу Оператора, указанному в настоящей Политике.

### **3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

3.1. Целями обработки информации, в том числе персональных данных, являются: использование Пользователем веб-сайтов и/или сервисов Оператора; заключение, исполнение и прекращение Оператором и Пользователем договоров, а также совершение действий необходимых для заключения, исполнения и прекращения договоров и проведения оплаты по ним; идентификации Пользователя; связь с Пользователем; подготовка и направление ответов на запросы Пользователя; направления уведомлений о работе веб-сайта и/или сервиса Оператора; направления уведомлений о новых сервисах, продуктах, мероприятиях Оператора; предоставление актуальной информации; улучшение качества сервисов Оператора; проведение статистических и иных исследований в Оператора.

3.2. В указанных в п. 3.1. настоящей Политики целях обработки персональных данных Оператор вправе передать информацию, предоставленную Пользователем, третьим лицам.

### **4. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

4.1. При обработке персональных данных Пользователей Оператор руководствуется Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных». Оператор при обработке персональных данных принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных в соответствии с требованиями законодательства РФ. Пользователь соглашается с тем, что часть информации, в том числе персональные данные, становится общедоступной при использовании некоторых сервисов и/или сайта.

4.2. Оператор реализует требования к защите персональных данных путем назначения лица, ответственного за обработку персональных данных, установления процедур, направленных на предотвращение нарушений требований законодательства РФ, осуществления внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных требованиям к защите персональных данных, иные меры согласно законодательству РФ.

4.3. Файлы cookies, IP-адрес, технические характеристики оборудования и программного обеспечения, получаемые и передаваемые программным обеспечением Пользователя и Оператора, могут использоваться Оператором в целях работы его веб-сайтов и/или сервисов, предоставления Пользователю персональных сервисов, в аналитических целях. Оператор вправе предоставить доступ к веб-сайту и/или сервису при условии, что прием и получение файлов cookies, а также иной информации, разрешены Пользователем. Технические параметры файлов cookies могут быть изменены без предварительного уведомления Пользователя.

4.4. Пользователь вправе в любое время изменить или удалить предоставленную информацию, воспользовавшись соответствующим сервисом или обратившись к Оператору по реквизитам, указанным в настоящей Политике, на соответствующих веб-сайте и/или на сервисе Оператора. Указанные права могут быть ограничены в порядке, предусмотренном законодательством РФ.

4.5. В отношении сервисов Оператора, предусматривающих создание учетной записи, Пользователь обязан немедленно уведомить Оператора о любом случае несанкционированного (не разрешенного Пользователем) доступа к веб-сайту и/или сервису Оператора с использованием учетной записи Пользователя и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своих средств доступа к учетной записи. В целях безопасности Пользователь обязан самостоятельно осуществлять безопасное завершение работы под своей учетной записью по окончании каждой сессии работы с сервисами Оператора. Некоторые категории учетных записей Пользователей могут ограничивать или запрещать использование некоторых сервисов или их отдельных функций. Оператор вправе заблокировать или удалить учетную запись Пользователя, а также запретить доступ с использованием какой-либо учетной записи к определенным сервисам Оператора и/или удалить любой контент без объяснения причин.

4.6. Пользователь самостоятельно несет ответственность за свои действия, связанные с использованием веб-сайтов и/или сервисов Оператора, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства РФ. Пользователь обязуется возместить убытки, причиненные Оператору и/или третьим лицам в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Пользователем обязательств, предусмотренных настоящей Политикой и/или законодательством РФ.

## **5. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

5.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Оператором, предъявляется претензия (письменное предложение о добровольном урегулировании спора).

5.2. Получатель претензии в течение 10 (десяти) календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

5.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.4. К Политике и отношениям между Пользователем и Оператором применяется действующее законодательство Российской Федерации.

## **6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

6.1. Все объекты, в том числе произведения, доступные при помощи веб-сайтов и/или сервисов Оператора, включая, но не ограничиваясь: элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, программы для ЭВМ, базы данных, аудиовизуальные произведения и другие объекты, являются объектами исключительных прав Оператора и других правообладателей. Использование указанных объектов возможно только в рамках функционала, предлагаемого веб-сайтом и/или сервисом Оператора. Никакие объекты не могут быть использованы иным образом без предварительного письменного разрешения правообладателя. Под использованием подразумеваются, в том числе: воспроизведение, копирование, переработка, распространение на любой основе и другие способы в соответствии с законодательством РФ.

6.2. Оператор не несет ответственности за убытки, произошедшие вследствие использования Пользователем веб-сайтов и/или сервисов Оператора. Пользователь использует их на свой собственный риск. Сервисы Оператора предоставляются в состоянии «как есть».

6.3. Положения настоящей Политики регулируются в соответствии с законодательством РФ. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящей Политики будут признаны недействительными, это не оказывает влияния на остальные положения.

## **7. ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ И РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА**

7.1. Все дополнительные вопросы или предложения относительно Политики, необходимо направлять по электронному адресу milaalova15@mail.ru.

7.2. Реквизиты оператора

ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ АЛЬМЕТОВА ЕЛЕНА АРНОЛЬДОВНА

ИНН: 504307810052

ОГРНИП: 305504325900020

Адрес: Московская область, город Серпухов, улица Горького, дом 1 квартира 24.